

Total number of printed pages-12

4 (Sem-3/CBCS) MPA

2025

COMMERCE

(Honours)

Paper : COM-HC-3036

(Management Principles and Application)

Full Marks : 80

Time : Three hours

*The figures in the margin indicate
full marks for the questions.*

Answer either in English or in Assamese.

Answer all questions.

1. Choose the correct answers from the following : 1×10=10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰকেইটা বাছি উলিওৱা :

- (a) In decision making by whom was bounded rationality introduced ?

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত কাৰ দ্বাৰা সীমিত যৌক্তিকতাৰ সূচনা কৰা হয় ?

- (i) Herbert Simon

হাৰ্বাৰ্ট চাইমন

(ii) Elton Mayo

এলটন মেয়ো

(iii) Peter F Drucker

পিটার এফ ড্রাকার

(iv) Tom Peters

টম পিটারচ

(b) Strategic plans are :

কৌশলগত পৰিকল্পনাসমূহ হৈছে :

(i) Long term

দীৰ্ঘ ম্যাদী

(ii) Medium term

মধ্যম ম্যাদী

(iii) Short term

হ্রস্ব ম্যাদী

(iv) Single use

একক ব্যৱহাৰ্য

(c) Which of the following factor is responsible for resistance to change ?

পৰিৱৰ্তন প্ৰক্ৰিয়াত বাধাৰ সৃষ্টি কৰিবলৈ নিম্নলিখিত কোনটো কাৰক মূলত দায়ী ?

(i) Group norms

দলবদ্ধ নিয়ম

(ii) Threat to power and influence
ক্ষমতাত ভাবুকি আৰু প্ৰভাৰ

(iii) Fear of obsolescence of skills
দক্ষতাৰ অচলতাৰ ভয়

(iv) All of the above
উপৰোক্ত আটাইবোৰ

(d) One of the characteristic of Laissez
Faire leadership is :
Laissez Faire নেতৃত্বৰ এটা লক্ষণ হ'ল :

(i) Leaders exercise authority
absolutely
নেতাসকলে সম্পূৰ্ণকৈ কৰ্তৃত্ব ব্যৱহাৰ কৰে

(ii) Give high degree of freedom to the
followers
অনুসৰণকাৰী সকলক অধিক স্বাধীনতা প্ৰদান
কৰে

(iii) Leaders decentralise authority to
the followers
নেতাসকলে অনুসৰণকাৰী সকললৈ কৰ্তৃত্ব
বিকেন্দ্ৰীকৰণ কৰে

(iv) Leaders take all the decisions
নেতাসকলেই সকলো সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে

- (e) Informal Communication is characterised by which of the following distinctiveness :

অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ নিম্নোক্ত কোনটো বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে সংযোজিত কৰিব পাৰি :

- (i) Task oriented
কৰ্মমুখী
- (ii) People oriented
কৰ্মীমুখী
- (iii) Position oriented
স্থানমুখী
- (iv) Structure oriented
গাঁথনিমুখী

- (f) Which of the following is not a base of departmentation ?

নিম্নলিখিত কোনটো বিভাগীয়কৰণৰ ভিত্তি নহয় ?

- (i) Customers
গ্রাহক
- (ii) Employees
কৰ্মচাৰী

(iii) Product

দ্রব্য

(iv) Process

প্রক্রিয়া

(g) CPM stands for

CPM এ প্রতিনিধিত্ব কৰে

(i) critical policy method

ছিদ্রাৱেষণমূলক কাৰ্যনীতি পদ্ধতি

(ii) critical path method

ছিদ্রাৱেষণমূলক পথ পদ্ধতি

(iii) control path method

নিয়ন্ত্ৰণ পথ পদ্ধতি

(iv) None of these

এইবোৰৰ কোনোটাৰেই নহয়

(h) Theory Z is a synthesis of :

সূত্র Z হৈছে এটা সংশ্লেষণ :

(i) Indian and Japanese style of management

ভাৰতীয় আৰু জাপানী শৈলী পৰিচালনাৰ

(ii) Chinese and American style of management

চীনা আৰু আমেৰিকান শৈলী পৰিচালনাৰ

(iii) Indian and American style of management

ভাৰতীয় আৰু আমেৰিকান শৈলী পৰিচালনাৰ

(iv) American and Japanese style of management

আমেৰিকান আৰু জাপানী শৈলী পৰিচালনাৰ

(i) The concept of Management by Objective was propounded in the year :

উদ্দেশ্যৰ মাজেৰে পৰিচালনাৰ ধাৰণাটো উত্থাপন কৰা হয় :

(i) 1930

১৯৩০ চনত

(ii) 1950

১৯৫০ চনত

(iii) 1952

১৯৫২ চনত

(iv) 1954

১৯৫৪ চনত

(j) In which year Fayol's work 'General and Industrial Management' was published first in French ?

ফেয়লব গ্ৰন্থ 'General and Industrial Management' কোন চনত ফৰাচী ভাষাত প্ৰকাশিত হৈছিল ?

(i) 1916

১৯১৬ চনত

(ii) 1918

১৯১৮ চনত

(iii) 1929

১৯২৯ চনত

(iv) 1949

১৯৪৯ চনত

2. Give very short answer to the following questions : (*any five*) $2 \times 5 = 10$

তলৰ প্ৰশ্নাৱলীৰ অতি চমু উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো পাঁচটাৰ)

(a) Explain the meaning of standing and single use plan.

চলিত বা গ্ৰহণীয় পৰিকল্পনা আৰু এক ব্যৱহৃত পৰিকল্পনাৰ অৰ্থ লিখা।

(b) What do you mean by management by Exception ?

ব্যতিক্রমধৰ্মী পৰিচালনা বুলিলে কি বুজা ?

(c) List out *at least two* areas where managerial control is considered necessary.

পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৱশ্যকীয় বুলি ভবা কমপক্ষেও দুটা ক্ষেত্ৰৰ উল্লেখ কৰা।

(d) Write *two* main characteristics of theory X.

তত্ত্ব X ৰ দুটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য লিখা।

(e) Explain job security and promotion as two forms of non-financial incentives.

অনা-বিত্তীয় উদগনিৰ দুটা ৰূপ হিচাপে কৰ্ম নিৰাপত্তা আৰু পদোন্নতিৰ ব্যাখ্যা আগবঢ়োৱা।

(f) Give *two* reasons why Fayol's theory has wider applicability compared to Taylor's scientific management.

টেইলৰৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাতকৈ ফেয়লৰ সূত্ৰক কিয় অধিক গ্ৰহণযোগ্যতা থকা বুলি কোৱা হয়, তাৰ দুটা কাৰণ উল্লেখ কৰা।

3. Write short answers to the questions below : (*any four*) 5×4=20

তলৰ প্রশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

- (a) Write an explanatory note on 'Carrot and stick approach' of motivation.

প্রণোদিতকৰণৰ 'পুৰস্কাৰ আৰু জৰিমনা সূত্রৰ' ওপৰত এক ব্যাখ্যামূলক টোকা লিখা।

- (b) How do technological changes affect management ? Discuss.

পৰিচালনাত প্ৰযুক্তিগত পৰিৱৰ্ত্তনৰ প্ৰভাৱ কেনেদৰে পৰে ? আলোচনা কৰা।

- (c) Discuss the importance of leadership in brief.

নেতৃত্বৰ গুৰুত্ব চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (d) State the barriers to effective delegation.

ফলপ্ৰসু দায়িত্ব অপনত হেজৰ বা বাধাসমূহ আলোচনা কৰা।

- (e) Explain the various types of financial incentives that can be offered to workers.

কৰ্মীলৈ আগবঢ়াৰ পৰা বিভিন্ন ধৰণৰ বিত্তীয় উদগনিসমূহৰ আলোচনা কৰা।

(f) Explain the features of Weber's Bureaucratic Model of Management Thought.

পৰিচালনা তত্ত্বৰ ওৱেবাৰৰ আমোলাতাত্ত্বিক আৰ্হিৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

4. What are the steps in controlling process? State the reasons for employees resistance to control. 6+4=10

নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ কি কি? কৰ্মচাৰী সকলে নিয়ন্ত্ৰণত বাধা আৰোপ কৰাৰ কাৰণসমূহ কি কি ?

Or / অথবা

Explain Abraham Maslow's theory of need hierarchy of motivation. Also state the limitations of the theory. 6+4=10

প্ৰণোদিতকৰণৰ আৱাহাম মাচল'ৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ ক্ৰমোচ্চতা তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা। লগতে তত্ত্বটোৰ অসুবিধাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

5. Explain the various bases of Departmentation. Also state the benefits of departmentation. 6+4=10

বিভাগীয়কৰণৰ ভিত্তিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। বিভাগীয়কৰণৰ লাভসমূহ উল্লেখ কৰা।

Or / অথবা

What are the possible grounds of conflict between line and staff in a Line and Staff organisation ? How would you solve such conflicts ?

5+5=10

এটা লাইন আৰু ষ্টাফ সংগঠনত লাইন আৰু ষ্টাফৰ মাজত সংঘাতৰ সম্ভাৱ্য কাৰণসমূহ কি কি ? এনে সংঘাতসমূহক তুমি কেনেকৈ নিৰাময় কৰিবা লিখা।

6. Enumerate the basic characteristics of decision making. What are the stages of the process of rational decision making ?

5+5=10

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ উল্লেখ কৰা। যুক্তিসংগত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰ্যায়সমূহ কি কি ?

Or / অথবা

Describe various steps involved in planning process. Also state four limitations of planning.

6+4=10

পৰিকল্পনাকৰণ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত হোৱা বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ বৰ্ণনা কৰা। লগতে পৰিকল্পনাকৰণৰ চাৰিটা সীমাবদ্ধতা বৰ্ণনা কৰা।

7. State the principles of Taylor's scientific management. Make a comparison between Fayol and Taylor. 5+5=10

টেইলৰৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ বৰ্ণনা কৰা। ফেয়ল আৰু টেইলৰৰ মাজত তুলনা কৰা।

Or / অথবা

Explain the *two* main streams of Neo-classical theory of management. 10

পৰিচালনাৰ নীও-ক্লাচিকেল সূত্রৰ দুই প্রধান ধাৰাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।